



Portafoglio dei servizi

febbraio 2018

Mosys Consulting...

Mosys Consulting opera nel settore della consulenza ICT di alto livello dal 2010, supportando Clienti pubblici e privati negli ambiti della Governance ICT.

Il Team di Mosys è composto da esperti provenienti dai settori della consulenza, della ricerca e dei servizi ICT, che integrano le loro esperienze specifiche per definire approcci che coniugano il rigore metodologico con la pragmaticità della loro applicazione.

Mosys affianca le organizzazioni orientando la relazione verso rapporti di partnership, fornendo un supporto integrato e un «front-end» unico per la risoluzione di problemi complessi.

Mosys opera in ambiti ad elevata complessità, quali la progettazione e controllo di contratti di outsourcing IT di grande rilievo, il miglioramento della Governance IT, la gestione dei rischi aziendali e l'analisi e la scelta delle tecnologie.

Il Portafoglio dei Servizi...

I principali servizi erogati da Mosys possono essere collocati nelle seguenti aree:

- Consulenza strategica ed organizzativa
- Outsourcing Management
- Tecnologie IT
- Sicurezza & compliance
- Data Science

Consulenza strategica ed organizzativa

Mosys supporta organizzazioni pubbliche e private nel miglioramento dei processi e dell'organizzazione IT mediante servizi a grande valore aggiunto e metodologie proprietarie che comprendono:

- **Sourcing strategy:** allineamento della gestione dei servizi IT acquisiti in outsourcing con il portafoglio dei servizi dell'azienda, miglioramento dell'efficacia dei servizi ICT, ottimizzazione dei costi IT, definizione in modo coerente delle politiche di esternalizzazione dell'IT (*allineamento della Operation Strategy con la Service Strategy e la Sourcing Strategy*).
- **Assessment e miglioramento della governance IT:** analisi e miglioramento dei processi di governance IT delle organizzazioni di tipo cliente, con particolare enfasi sui processi di *Demand & Portfolio Management, Programmazione ICT* e supporto alla definizione del *Piano Triennale IT* per le organizzazioni pubbliche.
- **Assessment e miglioramento dell'organizzazione IT:** assessment del personale informatico attraverso utilizzo della metodologia e *_CFplus* (standard internazionale e norma UNI 16234-1:2016), basata su un framework applicabile sia ad organizzazioni pubbliche che private.
- **Enterprise Risk Management:** Business Impact Analysis, Risk Assessment e Risk Management a livello enterprise, con focus specifico sui rischi connessi alla Information Technology.

Outsourcing Management

Mosys è in grado di supportare i propri clienti nel ciclo di vita completo della gestione di contratti di outsourcing di servizi ICT complessi con servizi fra i quali sono compresi:

- **Contract Assessment & Design:** predisposizione completa dei Service Level Agreement a valle di una fase di assessment e revisione della documentazione esistente, sulla base di metodologie specifiche che garantiscono l'allineamento alla visione del mercato, integrando expertise tecnici, legali ed amministrativi.
- **Price Benchmarking & Cost optimization:** applicazione di metodologie di benchmarking sui servizi ICT e metodologie di ottimizzazione dei costi IT per la definizione del valore dei contratti di outsourcing.
- **Bid management:** supporto completo in tutte le fasi di gestione della selezione dei fornitori in contesti pubblici e privati.
- **Transition management:** supporto completo nella fase di trasferimento della gestione dei servizi ICT tra fornitori diversi impiegando metodologie consolidate per la minimizzazione dei rischi.
- **Contract and SLA management:** supporto completo nella fase di gestione del contratto di outsourcing (*SLA management, Supplier Relationship Management, Problem management, Vendor Rating...*) per organizzazioni private e pubbliche, operando secondo le norme del monitoraggio informatico relative al nuovo CAD e alla circolare 4/2016 di AGID, cogenti per la Pubblica Amministrazione.

Tecnologie IT

Mosys è in grado di supportare le organizzazioni a gestire nel modo più adeguato il ciclo di sviluppo del software e dell'evoluzione infrastrutturale, mediante:

- Studi di fattibilità di soluzioni ICT e progettazione di massima.
- Assessment di sistemi informativi e verifica del loro allineamento agli obiettivi di business.
- Analisi ed ottimizzazione di Data Center, mediante assessment dell'infrastruttura, valutazione dei costi di gestione, pianificazione dell'evoluzione in linea con le innovazioni offerte dal mercato.
- Assessment della qualità dei processi e dei prodotti software mediante metodologie allineate alle best practice del mercato (*Software Asset & License Management, Configuration Management,...*)
- Misurazione del software ed assessment delle baseline in esercizio, verifica della produttività dei processi di produzione del software ed analisi di congruità tecnico-economica di progetti software ed infrastrutturali.
- Supporto alle organizzazioni nella predisposizione e gestione delle fasi di testing e collaudo di applicazioni, soluzioni IT ed infrastrutture.
- Analisi e miglioramento delle prestazioni applicative mediante metodologie consolidate e l'impiego di modelli e metriche consolidate.

Sicurezza & Business Continuity

Mosys è in grado di offrire un insieme completo ed integrato di servizi ad alto valore aggiunto per la gestione di tutte le problematiche relative alla sicurezza delle informazioni, privacy ed alla business continuity in contesti complessi caratterizzati dalla presenza di contratti di outsourcing mediante metodologie proprietarie. Le principali attività svolte sono:

- Supporto per la definizione delle policy di sicurezza
- Supporto per la predisposizione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
- Miglioramento dei processi di enforcement delle Policy di sicurezza
- Risk assessment & management
- Vulnerability Assessment & Penetration Test)
- Business Impact Analysis e predisposizione di Piani di Continuità Operativa

Compliance

Mosys è in grado di offrire un insieme completo ed integrato di servizi ad alto valore aggiunto per la gestione di tutte le problematiche relative alla compliance in contesti complessi mediante metodologie proprietarie. I principali servizi comprendono:

- Consulenza e supporto per adempimenti al Codice della Privacy ed al GDPR
- Implementazione di Sistemi di Controllo Interno in conformità ai requisiti richiesti dal D.Lgs. 231/01
- Redazione di procedure e supporto negli adempimenti ai sensi della normativa Antiriciclaggio (DLGS. 231/07)
- Assistenza nella predisposizione dell'informativa aziendale in conformità alla L. 262/05
- Accompagnamento alla certificazione ISO 9001
- Accompagnamento alla certificazione ISO 27000

Data Science

I servizi di Data Science di Mosys sono orientati al supporto del processo decisionale strategico del management, la cui efficacia richiede una solida ed adeguata base di conoscenza. Mosys è in grado di supportare il Cliente in tutte le fasi del processo di trasformazione dei dati in conoscenza:

- Data Inventory
- Supporto nella individuazione degli obiettivi di business
- Data Mining & Machine Learning – Sviluppo, validazione, test e ottimizzazione di modelli di predizione ed analisi dei dati, basati su tecniche e algoritmi allo stato dell'arte
- Applicazione dei modelli ai dati, analisi, presentazione e comunicazione dei risultati
- Definizione dei requisiti per la messa in produzione di sistemi informativi che implementano i modelli individuati (Data Products)
- Data Governance – Supporto all'adeguamento dei processi aziendali per una maggiore consapevolezza dei dati trattati e prodotti ed il mantenimento di un sistema documentale aggiornato del patrimonio informativo



Contatti

Mosys Consulting S.r.l.
Via Iris Versari n.72
00128 Rome, Italy
tel.: +39 348 7304611
info@mosysconsulting.it
www.mosysconsulting.it