



PORTAFOGLIO dei Servizi

maggio / 2019



Mosys Consulting è una giovane società di consulenza integrata che **dal 2010** opera con successo nel settore della consulenza ICT di alto livello al fianco delle pubbliche amministrazioni e di importanti realtà nel settore privato. Giovane, appunto, ma con una grande esperienza alle spalle, grazie ad un team di professionisti provenienti dai settori della consulenza, della ricerca e dei servizi ICT. Sono queste persone, con il loro **bagaglio umano e professionale in diverse aree tecniche e l'abilità di fare networking, a garantire la risoluzione proattiva dei problemi, anche dei più complessi, ad accompagnare il cliente, passo dopo passo, senza mai abbandonarlo.**

Sono queste specifiche caratteristiche e la capacità unica di coniugare il rigore metodologico con un approccio più pragmatico, a rendere Mosys Consulting una realtà tra le più affidabili sul mercato delle aziende di consulenza ICT.

Mosys Consulting opera in ambiti ad elevata complessità, quali la progettazione e il controllo di contratti di outsourcing IT di grande rilievo, il miglioramento della Governance IT, la gestione dei rischi aziendali, l'analisi e la scelta delle tecnologie.

— Indice

- 1 Consulenza strategica ed organizzativa
- 2 Outsourcing Management
- 3 Tecnologie IT
- 4 Sicurezza & compliance
- 5 GDPR
- 6 Data Science

— Consulenza strategica e organizzativa

Supporto alle organizzazioni pubbliche e private nel miglioramento dei processi e dell'organizzazione IT mediante servizi a grande valore aggiunto e metodologie proprietarie che comprendono:

Assessment e miglioramento della governance IT: analisi e miglioramento dei processi di governance IT delle organizzazioni di tipo cliente, con particolare enfasi sui processi di Demand & Portfolio Management, Programmazione ICT e supporto alla definizione del Piano Triennale IT per le organizzazioni pubbliche.

Assessment e miglioramento dell'organizzazione IT: assessment del personale informatico attraverso utilizzo della metodologia e_CFplus (standard internazionale e norma UNI 16234-1:2016), basata su un framework applicabile sia ad organizzazioni pubbliche che private.

Enterprise Risk Management: Business Impact Analysis, Risk Assessment e Risk Management a livello enterprise, con focus specifico sui rischi connessi alla Information Technology.

Sourcing strategy: allineamento della gestione dei servizi IT acquisiti in outsourcing con il portafoglio dei servizi dell'azienda, miglioramento dell'efficacia dei servizi ICT, ottimizzazione dei costi IT, definizione in modo coerente delle politiche di esternalizzazione dell'IT (allineamento della Operation Strategy con la Service Strategy e la Sourcing Strategy).



— Outsourcing management

Supporto ai clienti nel ciclo di vita completo della gestione di contratti di outsourcing di servizi ICT complessi:

Contract Assessment & Design: predisposizione completa dei Service Level Agreement a valle di una fase di assessment e revisione della documentazione esistente, sulla base di metodologie specifiche che garantiscono l'allineamento alla visione del mercato, integrando expertise tecnici, legali ed amministrativi.

Price Benchmarking & Cost optimization: applicazione di metodologie di benchmarking sui servizi ICT e metodologie di ottimizzazione dei costi IT per la definizione del valore dei contratti di outsourcing.

Bid management: supporto completo in tutte le fasi di gestione della selezione dei fornitori in contesti pubblici e privati.

Contract and SLA management: supporto completo nella fase di gestione del contratto di outsourcing (SLA management, Supplier Relationship Management, Problem management, Vendor Rating...) per organizzazioni private e pubbliche, operando secondo le norme del monitoraggio informatico relative al nuovo CAD e alla circolare 4/2016 di AGID, cogenti per la Pubblica Amministrazione.

Vendor & Transition management: supporto completo nella fase di controllo dei fornitori e di trasferimento della gestione dei servizi ICT tra fornitori diversi impiegando metodologie consolidate per la minimizzazione dei rischi.



— Tecnologie IT

Supporto alle organizzazioni nella gestione ottimizzata del ciclo di sviluppo del software e dell'evoluzione infrastrutturale, mediante:

Studi di fattibilità di soluzioni ICT e progettazione di massima. Assessment di sistemi informativi e verifica del loro allineamento agli obiettivi di business.

Analisi ed ottimizzazione di Data Center, mediante assessment dell'infrastruttura, valutazione dei costi di gestione, pianificazione dell'evoluzione in linea con le innovazioni offerte dal mercato.

Assessment della qualità dei processi e dei prodotti software mediante metodologie allineate alle best practice del mercato (Software Asset & License Management, Configuration Management,...)

Misurazione del software ed assessment delle baseline in esercizio, verifica della produttività dei processi di produzione del software ed analisi di congruità tecnico-economica di progetti software ed infrastrutturali.

Supporto alle organizzazioni nella predisposizione e gestione delle fasi di testing e collaudo di applicazioni, soluzioni IT ed infrastrutture.

Analisi e miglioramento delle prestazioni applicative mediante metodologie consolidate e l'impiego di modelli e metriche consolidate.



— Sicurezza e business continuity

Insieme completo ed integrato di servizi ad alto valore aggiunto per la gestione di tutte le problematiche relative alla sicurezza delle informazioni, privacy ed alla business continuity in contesti complessi:

Supporto per la definizione delle **policy di sicurezza**

Supporto per la predisposizione del **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni**

Miglioramento dei processi di **enforcement delle Policy di sicurezza**

Risk assessment & management

Vulnerability Assessment & Penetration Test

Business Impact Analysis e predisposizione di **Piani di Continuità Operativa**



— Compliance

Mosys è in grado di offrire un insieme completo ed integrato di servizi ad alto valore aggiunto per la gestione di tutte le problematiche relative alla compliance in contesti complessi mediante metodologie proprietarie. I principali servizi comprendono:

Consulenza e supporto per adempimenti al Codice della Privacy ed al GDPR

Implementazione di Sistemi di Controllo Interno in conformità ai requisiti richiesti dal D.Lgs. 231/01

Redazione di procedure e supporto negli adempimenti ai sensi della normativa Antiriciclaggio (DLGS. 231/07)

Assistenza nella predisposizione dell'informativa aziendale in conformità alla L. 262/05

Accompagnamento alla certificazione ISO 9001

Accompagnamento alla certificazione ISO 27000



— GDPR

Metodologia integrata è strutturata in moduli, applicabili anche separatamente, che consentono di supportare organizzazioni pubbliche e private nelle fasi di assessment della compliance GDPR e nelle attività di gestione delle azioni di remediation, operando su processi ed organizzazione aziendale, asset ICT, processi ICT ed aspetti legali. L'approccio è caratterizzato da:

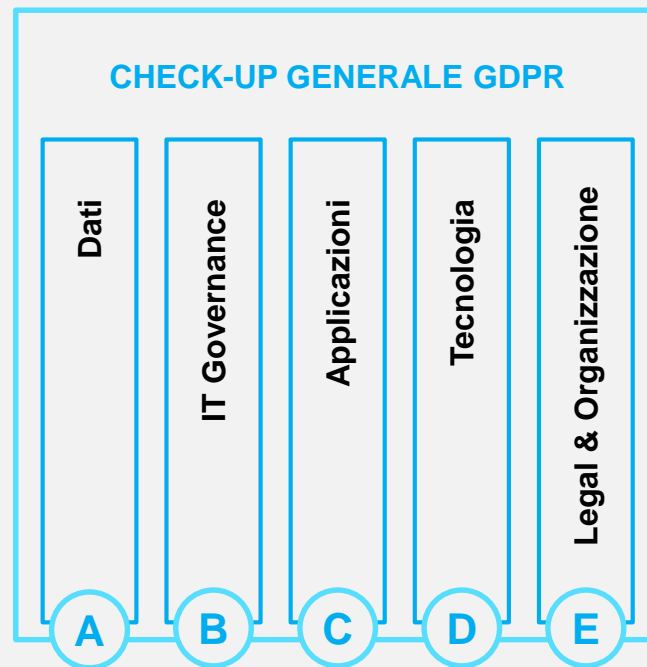
Analisi estesa a tutta l'organizzazione mediante un check-up iniziale

Esame di tutte le aree di rischio interessate: aspetti legali ed organizzativi, dati, applicazioni, tecnologia, processi di governo IT

Approccio flessibile, modulare e scalabile in funzione della complessità e del contesto delle organizzazioni

Approccio «risk-based», che consente la predisposizione di piani di remediation orientati al rapporto costi/benefici per il cliente

Ogni modulo comprende fasi di risk assessment, fasi di definizione di piani di remediation e fasi di esecuzione di interventi specialistici.





Mosys Consulting srl
Società di consulenza indipendente



Piazza Albania, 10
00153 Roma, Italia



+39 06 5655 7949
info@mosysconsulting.it